

9.1 Rutiner för felanmälan i din bostad

Du bor i en bostadsrättsförening som har entreprenadavtal med JM och genom avtalet har du garanti på material och arbete som utförts i din bostad. Garantin gäller under fem år på allt arbete och material som ingått i JM:s entreprenad **utom på vitvaror, blandare/VS-armaturer, invändiga målningsarbeten och tapetseringar som har två års garanti**. Garantitiden gäller från det startdatum som fastställts vid slutbesiktning. Vart du ska vända dig beror dels på vilket fel som uppstått och även hur lång tid som gått sedan tillträdet av lägenheten.

År 1–2 är garantibesiktningen är gjord och garantierna därmed avslutade

År 3–5

Fel som täcks av garantin under denna period anmäls av medlemmarna till bostadsrättsföreningens styrelse. Styrelsen reklamerar vidare till JM.

Allmänt

Vid en reklamation tar JM ställning till om felet omfattas av garantin, eventuellt sker detta efter viss undersökning/utredning. Fel och skador som beror på bristande underhåll, felaktig skötsel, användning eller förslitning omfattas inte av garantin. Fel och skador som orsakats av yttre påverkan omfattas inte heller av garantiåtagandet. Exempelvis ingår inte normal justering av dörrar och fönster eller åtgärder enligt underhållsplan i garantiåtagandet. JM har rätt att avhjälpa fel på allt som ingått i entreprenaden. Innan bostadsrättsföreningen påbörjar reparationer av det som anses vara garantifel ska JM kontaktas i frågan.

Gemensamma ytor

För gemensamma ytor såsom trappuppgångar eller innergården sker felanmälan till styrelsen genom epost till styrelsen (styrelsen@brfranka.se).

Vitvaror

Vid fel på vitvaror i bostaden kontakta din vitvaruleverantör direkt, BSH Home Appliances AB på telefon **0771-11 22 77**.

Tv, telefoni och dator

Om du får problem med TV-, telefon- eller Internet kontakta Telia support på telefon **90 200**.

Hiss

Vid fel på hiss, kontakta KONE direkt på telefon **0771-50 00 00**.

Garageport

Vid fel på garageport, kontakta Styrelsen eller JM's kundtjänst.

Övrig felanmälan under kontorstid

JM Kundtjänst Bostad Tel. **020-731 731**

E-mail: kundservice@jm.se Öppettider: Mån-Fre 07.00-16.00

Akuta fel efter kontorstid

Vid akuta fel efter kontorstid, kontakta JM på 020–731 731 och du blir vidarekopplad till jouren. Detta bör undvikas och ska endast ske:

- Vid fel eller haveri där det finns risk för följdskador (exempelvis vid vattenläckage).
- Vid andra brådskande fall, exempelvis om värmeanläggningen inte fungerar vintertid.

OBS! Jourutryckning för icke akuta fel, debiteras den som anmält felet. Om du själv orsakat felet, t.ex. stopp i avloppet, blir du betalningsskyldig.

Skötselinformation finns på föreningens [hemsida](https://brfranka.se/sidor/allmant/bostaden/skotselanvisning)
<https://brfranka.se/sidor/allmant/bostaden/skotselanvisning>